

AIDE A LA CREATION DES COMPTES ENEDIS ET GRDF



Création d'un compte ENEDIS (électricité)

- Aller sur le site de l'espace client d'ENEDIS :
<https://espace-client-connexion.enedis.fr/auth/UI/Login?realm=particuliers&goto=http%3A%2F%2Fespace-client-particuliers.enedis.fr%3A80%2Fgroup%2Fespace-particuliers%2Faccueil>

JE SOUHAITE ACCÉDER À MON COMPTE

Adresse e-mail

Mot de passe

ACCÉDER À MON COMPTE

Je n'arrive pas à m'identifier

JE SOUHAITE CRÉER MON COMPTE

Pour visualiser :

Ma consommation d'électricité

Ma production d'électricité

CRÉER MON COMPTE

- Cocher la case « Ma consommation d'électricité » et cliquer sur « Créer mon compte ».
- Compléter le formulaire d'inscription à l'aide des informations contractuelles (civilité, prénom, nom, adresse courriel le connexion, téléphone et numéro de PDL) et cliquer sur « Valider ».
 - L'adresse courriel servira d'identifiant de connexion sur l'espace client.
 - Le numéro de PDL, composé de 14 chiffres, se trouve sur différents documents communiqués par le fournisseur d'électricité (factures, échéanciers, etc.).

Création de mon compte

JE CRÉE MON COMPTE AVEC FRANCE CONNECT

S'identifier avec FranceConnect

Je peux initier ma création de compte avec France Connect, un lien d'activation me sera directement envoyé par mail en me connectant avec mon compte Impots.gouv.fr, Ameli.fr ou La Poste (seule mon identité sera transmise à Enedis). Pour en savoir plus, je visite le site franceconnect.gouv.fr.
Si je n'ai pas de compte Impots.gouv.fr, Ameli.fr ou La Poste, je peux remplir le formulaire ci-dessous.

JE CRÉE MON COMPTE EN SAISSANT MES INFORMATIONS PERSONNELLES

* Champ obligatoire

Civilité* Monsieur Madame

Prénom *

Nom *

Adresse e-mail de connexion *

Confirmation de l'adresse e-mail *

Téléphone (de préférence le téléphone portable) *

Numéro de PDL (14 chiffres) *

Enedis traite vos données à caractère personnel, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et, en particulier de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données). Linky collecte plusieurs types d'informations par exemple, les index de consommation électrique et la puissance souscrite qui font l'objet d'un traitement informatique afin de permettre à Enedis d'assurer ses missions de service public telles que définies par le code de l'énergie, notamment en matière de comptage, d'exploitation, d'investissement et de développement du réseau de distribution électrique. Sauf opposition de votre part, votre consommation électrique à un pas horaire est enregistrée uniquement dans votre compte Linky en local et sans transfert de données. Par ailleurs, en dehors des cas de collecte par Enedis pour les besoins de ses missions de service public, ces données ne sont collectées qu'avec votre consentement libre, spécifique et éclairé. Ces données ne peuvent être conservées que pour une durée maximum de 24 mois. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité aux données à caractère personnel vous concernant ; vous pouvez l'exercer directement par courrier à Enedis : Tour Enedis - Service National Consommateurs - 8ème étage - 34, place des Corolles - 92079 Paris La Défense Cedex. Votre courrier doit préciser votre nom et prénom, votre adresse actuelle et votre référence PDL accompagnée d'une pièce justificative d'identité. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

VALIDER

- Vérifier la réception du courriel de confirmation envoyé par ENEDIS. Si aucun courriel n'apparaît dans la boîte de réception, penser à consulter les spams.
- Vous recevrez par courrier un mot de passe provisoire pour finaliser l'inscription et accéder à votre espace personnel.
- Pour plus de détails :
<https://espace-client-particuliers.enedis.fr/web/espace-particuliers/accueil>

Création d'un compte GRDF (gaz)

- Aller sur le site de l'espace client de GRDF :
<https://monespace.grdf.fr/monespace/connexion>

- Cliquer sur « Créer mon espace ».
- Compléter le formulaire d'inscription à l'aide des informations contractuelles (prénom, nom, adresse courriel et mot de passe) et cocher la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de GRDF ».

- Ouvrir le courriel de confirmation envoyé par GRDF et cliquer sur le lien « activer mon compte ». Si aucun courriel n'apparaît dans la boîte de réception, penser à consulter les spams.