



On recrute...

Un·e responsable du Pôle Grand Public

Nous sommes...

Une **association** dont les adhérents sont des collectivités locales et des entreprises engagées dans la transition énergétique et la diminution de leurs consommations d'énergie et d'émissions de gaz à effet de serre.

Depuis 25 ans, l'**Agence locale de l'énergie et du climat (ALEC) du Pays de Rennes** sensibilise et accompagne les habitants, les collectivités, les acteurs du territoire afin de les aider à intégrer les enjeux énergétiques et climatiques pour mieux vivre aujourd'hui et demain. 77 communes, 4 EPCI, plus de 500 000 habitants... un défi à relever !

Notre indépendance, notre expertise et notre bonne humeur constituent une marque de fabrique que nous prenons soin d'entretenir au jour le jour.

Notre équipe est composée de **28 salariés** motivés, engagés, enthousiastes... qui travaillent de manière efficace dans une ambiance conviviale.

Le **Pôle Grand Public** assure, entre autres, le service France Rénov' sur Liffré Cormier Communauté et sur Rennes Métropole, est impliqué dans le dispositif écoTravo Maison Individuelle de Rennes Métropole, et réalise des animations en direction du Grand Public à l'échelle du Pays de Rennes sur la maîtrise de la demande en énergie.

Le pôle compte 8 personnes dont 4 conseillères, 2 conseillers, 1 responsable et 1 assistante en appui sur le standard et la gestion administrative.



Missions principales

Le / la responsable du Pôle Grand Public sera placé.e sous l'autorité du conseil d'administration et **sous la responsabilité de la directrice** de l'ALEC du Pays de Rennes.

Il / elle travaillera en lien étroit avec les autres responsables de pôles, les salariés du Pôle Grand Public et de manière générale l'ensemble de l'équipe de l'ALEC du Pays de Rennes.

Coordonner le Pôle Grand Public

Gérer les relations partenariales du Pôle Grand Public

- Participer activement aux réunions de pilotage de l'espace France Rénov, du dispositif écoTravo sur Rennes Métropole et des permanences délocalisées sur Liffré Cormier Communauté. Intégrer les besoins et préoccupations des partenaires et faire valoir le positionnement de l'ALEC. Faire part des ressentis des conseillers, de leurs idées, points de satisfaction et difficultés éventuelles. Trouver des solutions, réfléchir aux évolutions et asseoir les modes de fonctionnement pertinents, en lien avec les partenaires et la direction de l'ALEC.
 - L'année 2023 est une année charnière : lancement de Mon Accompagnateur Rénov et réflexion sur le post-SARE (Service d'Accompagnement à la Rénovation Energétique).
- Proposer des actions répondant aux besoins du territoire et des partenaires en lien avec la raison d'être et le positionnement stratégique de l'ALEC. Préciser les objectifs, les moyens mobilisés, le calibrage de la mission et le planning associé.
- En lien avec le pôle administratif et la direction, gérer les conventions concernant les missions grand public, rédiger les bilans qualitatifs et financiers.
- Assurer le lien entre les attentes des partenaires et la réalisation des missions par l'équipe.

Piloter les activités du Pôle Grand Public

- Organiser les plans de charge des salariés impliqués dans le pôle, en particulier les plannings des animations et des permanences de conseil aux particuliers.
- Garantir une organisation fluide pour les particuliers et pour l'équipe des conseillers.
- Suivre, analyser et garantir la fiabilité des statistiques de fréquentation des services de conseil et d'accompagnement du public.
- Animer des processus de création de nouveaux outils de sensibilisation et d'accompagnement du grand public pour mieux prendre en compte les enjeux énergétiques et climatiques.
- Coordonner les animations, temps forts de sensibilisation en direction du grand public ainsi que les actions en direction des professionnels du bâtiment. S'assurer de la bonne réalisation des missions.
- S'impliquer de manière opérationnelle dans certaines animations en direction du grand public.

Assurer le management de l'équipe impliquée dans le Pôle Grand Public

- Superviser la bonne réalisation des missions.

- Apporter les points de validation ou de réorientation nécessaires sur les phases stratégiques.
- Faire le point de manière mensuelle avec chacun des conseillers pour s'assurer de la bonne avancée de ses missions, comprendre et lever les points de blocages s'il y en a, garantir des conditions de travail confortables, ajuster les plans de charge et préciser les attendus pour le mois suivant.
- Organiser des temps de partage des informations, des idées et ressentis de l'équipe, des attentes des partenaires, des expériences et questions qui se posent collectivement.
- Assurer chaque année les entretiens individuels d'une partie des membres de l'équipe (six à ce jour).

Conduire des missions complémentaires

- Assurer le rôle de relais local pour le développement des **énergies renouvelables citoyennes** dans le cadre du réseau régional piloté par TARANIS-BREIZH ALEC, et appuyer les structures citoyennes du territoire.
- Assurer le rôle d'ambassadeur du SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Energie) : il s'agit d'un programme de **lutte contre la précarité énergétique** dont l'ALEC fait la promotion auprès des collectivités locales. De manière plus large, assurer un suivi du sujet de la précarité énergétique et développer des actions partenariales sur le territoire.
- Être en appui du pôle Climat et Territoires sur l'accompagnement des PCAET.

Participer à la vie associative et aux réflexions collectives de l'ALEC du Pays de Rennes.

Profil recherché

Connaissances techniques

- Fonctionnement des collectivités locales et des institutions (ANAH, DREAL, etc.) ;
- Approches territoriales de la transition énergétique ;
- Contexte énergétique et environnemental global ;
- Maîtrise de l'énergie, efficacité et sobriété énergétique, écogestes ;
- Bases en thermique du bâtiment, construction performante et énergies renouvelables ;
- Programmes, dispositifs réglementaires d'aides financières pour l'amélioration de l'habitat et la rénovation énergétique.

Compétences méthodologiques

- Management d'équipe ;
- Gestion des relations partenariales ;
- Conception, organisation et animation de réunions de manière vivante et impliquante ;
- Conception et suivi du budget d'un programme ;
- Maîtrise des outils informatiques de bureautique.

Aptitudes

- Sens de l'écoute, de la pédagogie et de la vulgarisation ;
- Sens stratégique ;
- Sens des responsabilités ;
- Bonnes capacités d'expression et d'argumentation orale ;
- Très bon relationnel ;
- Capacités d'organisation du travail, rigueur ;
- Esprit d'équipe.

Formation initiale et expérience

- Formation initiale bac +3 minimum, en environnement, énergie, aménagement du territoire ou sociologie ;
- Première expérience d'encadrement.

Poste à pourvoir dès que possible

CDI - Temps plein

Lieu de travail : Rennes (35)

Télétravail possible 2 à 3 jours par semaine

Rémunération : Prétentions à indiquer dans la lettre de motivation

Postulez !

Merci d'adresser par courrier ou par e-mail **le 27 février 2023 au plus tard** :

- Lettre de candidature (fichier nommé sous la forme « NOM Prénom LM»)
- CV (fichier nommé sous la forme « NOM Prénom CV»)
- Prétentions salariales
- Date de disponibilité à la prise de poste

Entretiens de recrutement : **vendredi 3 mars 2023 matin**



104, boulevard Georges Clemenceau - 35 200 Rennes
contact@alec-rennes.org - 02 99 352 350
www.alec-rennes.org

ÉNERGIE ET CLIMAT : AGIR ENSEMBLE POUR MIEUX VIVRE AUJOURD'HUI ET DEMAIN !